

**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ
ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน**

ปีการศึกษา 2565



**งานสารสนเทศและเทคโนโลยี กลุ่มบริหารทั่วไป
โรงเรียนตราษตระการคุณ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ**



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนตราษตระการคุณที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน
ปีการศึกษา 2565

จัดทำโดย
งานสารสนเทศและเทคโนโลยี
กลุ่มบริหารทั่วไป

โรงเรียนตราษตระการคุณ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจันทบุรี ตราด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ

ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2565

จากการประเมินความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ ปีการศึกษา 2565 มีจำนวนทั้งสิ้น 1,988 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,220 คน

โรงเรียนตราษตระการคุณ ได้มีการวิเคราะห์ด้วยสถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจ เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ได้แก่ระดับ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มากและมากที่สุด วิเคราะห์ (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

- การประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้กำหนดช่วงระดับความพึงพอใจไว้ 5 ระดับ

ความพึงพอใจระดับ	น้อยที่สุด	มีคะแนนในระดับ 1
ความพึงพอใจระดับ	น้อย	มีคะแนนในระดับ 2
ความพึงพอใจระดับ	ปานกลาง	มีคะแนนในระดับ 3
ความพึงพอใจระดับ	มาก	มีคะแนนในระดับ 4
ความพึงพอใจระดับ	มากที่สุด	มีคะแนนในระดับ 5

- การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดเป็นช่วง ดังนี้

1.00 – 1.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	น้อยที่สุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	น้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	ปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	มาก
4.51 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ระดับ	มากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	ชาย	จำนวน 310 คน	คิดเป็นร้อยละ 25.4
	หญิง	จำนวน 907 คน	คิดเป็นร้อยละ 74.3
	ไม่ต้องการระบุเพศ	จำนวน 3 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.3
2. ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้น			
	มัธยมศึกษาปีที่ 1	จำนวน 269 คน	คิดเป็นร้อยละ 22.05
	มัธยมศึกษาปีที่ 2	จำนวน 197 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.14
	มัธยมศึกษาปีที่ 3	จำนวน 213 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.46
	มัธยมศึกษาปีที่ 4	จำนวน 179 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.67
	มัธยมศึกษาปีที่ 5	จำนวน 229 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.77
	มัธยมศึกษาปีที่ 6	จำนวน 133 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.90

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

1. ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจ

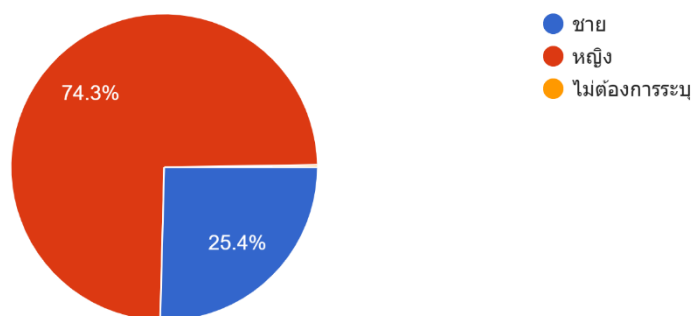
รายการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านบริหารวิชาการ		
1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่คุณปกครองต้องการ	4.22	มาก
1.2 โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง	4.36	มาก
1.3 ปริมาณการบ้านนักเรียนในแต่ละวันมีความเหมาะสม	4.03	มาก
1.4 ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน	4.35	มาก
1.5 การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน และสม่ำเสมอ	4.40	มาก
1.6 การยกย่อง ให้กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน	4.42	มาก
1.7 การให้ความช่วยเหลือในด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน	4.12	มาก
1.8 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน	4.29	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.27	มาก
ร้อยละ	85.40	
2. ด้านบริหารงบประมาณ		
2.1 โรงเรียนมีการแจ้งค่าบำรุงการศึกษาให้คุณปกครองทราบล่วงหน้า	4.38	มาก
2.2 การสนับสนุนหนังสือเรียน ชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ทัศนศึกษา)	4.24	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.31	มาก
ร้อยละ	86.20	
3. ด้านบริหารบุคคล		
3.1 ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับคุณปกครอง	4.31	มาก
3.2 ผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม	4.49	มาก
3.3 ผู้บริหารและครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยน กับนักเรียน คุณปกครอง และบุคคลทั่วไป	4.34	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.38	มาก
ร้อยละ	87.60	

รายการ		ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านบริหารกิจการนักเรียน			
4.1 ผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่นักเรียน และบุคคลอื่นตามโอกาส และความเหมาะสม		4.28	มาก
4.2 ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน		4.30	มาก
4.3 ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน		4.33	มาก
4.4 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ		4.40	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.33	มาก
ร้อยละ		86.60	
5. ด้านบริหารทั่วไป			
5.1 สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการ ต่าง ๆ แข็งแรงมั่นคง สะอาด ปลอดภัย		4.28	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเป็นไปอย่างทั่วถึง โปร่งใส		4.38	มาก
5.3 มีอาคารโรงอาหารที่เหมาะสม เพียงพอแก่นักเรียน		4.17	มาก
5.4 โรงเรียนมีห้องน้ำ บริการนักเรียนอย่างเพียงพอ		4.02	มาก
5.5 โรงเรียนให้ความร่วมมือ ให้ความช่วยเหลือ เข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน และหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง		4.20	มาก
5.6 โรงเรียนมีการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองและผู้ที่มาติดต่อราชการ		4.30	มาก
5.7 โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายและมาตรการคัดกรอง เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19		4.35	มาก
5.8 ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนแห่งนี้		4.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.28	มาก
ร้อยละ		85.60	
สรุป	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น	4.30	มาก
	ร้อยละ	86.00	

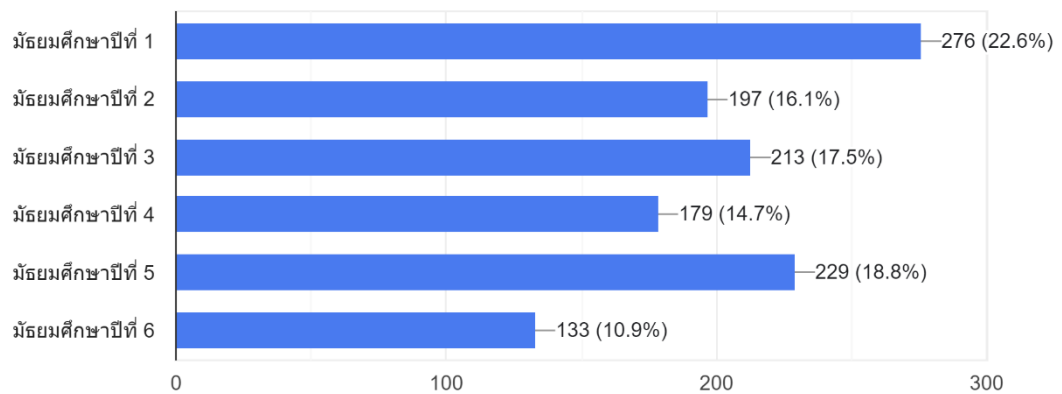
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ
ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2565

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ)

- ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 74.30



- ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 22.60



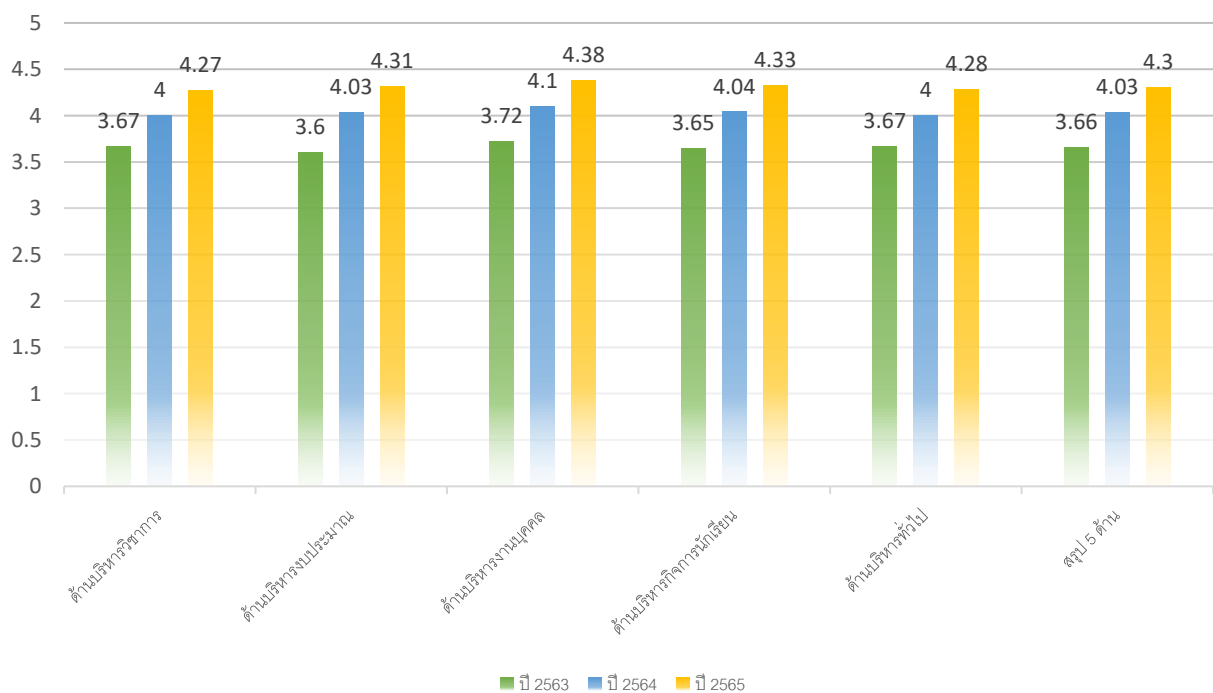
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน สรุปได้ดังนี้

- ด้านบริหารวิชาการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.27 อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 85.40
- ด้านบริหารงบประมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.31 อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 86.20
- ด้านบริหารบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.38 อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 87.60
- ด้านบริหารกิจการนักเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 86.60
- ด้านบริหารทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.28 อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 85.60
- สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 4.30 อยู่ในระดับความพึงพอใจ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 86.00

เปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนตราษตระการคุณที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน 3 ปีซ้อนหลัง

การบริหารจัดการศึกษา	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ผลต่าง
1. ด้านบริหารวิชาการ	3.67	4.00	4.27	+0.27
2. ด้านบริหารงบประมาณ	3.60	4.03	4.31	+0.28
3. ด้านบริหารงานบุคคล	3.72	4.10	4.38	+0.28
4. ด้านบริหารกิจการนักเรียน	3.65	4.04	4.33	+0.29
5. ด้านบริหารทั่วไป	3.67	4.00	4.28	+0.28
สรุประดับค่าเฉลี่ย 5 ด้าน	3.66	4.03	4.30	+0.27

แผนภูมิแสดงข้อมูลเปรียบเทียบระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ
ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน 3 ปีซ้อนหลัง



ภาคผนวก



แบบสอบถามความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ
ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีความมุ่งหมายที่จะสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนตราษตระการคุณ จำแนกออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานกิจกรรมนักเรียนและด้านการบริหารงานทั่วไป
2. ขอให้ผู้ปกครองพิจารณารายละเอียดของคำถามแต่ละข้อ ว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความพึงพอใจที่ตรงกับความเห็นของผู้ปกครอง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ระบุเพศ

2. เป็นผู้ปกครองของนักเรียน ระดับชั้น

☐ มัธยมศึกษาปีที่ 1 ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 2 ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 3
☐ มัธยมศึกษาปีที่ 4 ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 5 ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านวิชาการ						
1.1	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่คุณผู้ปกครองต้องการ					
1.2	โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง					
1.3	1.3 ปริมาณการบ้านนักเรียนในแต่ละวันมีความเหมาะสม					
1.4	ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน					
1.5	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน และสม่ำเสมอ					
1.6	การยกย่องให้ กำลังใจและประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี และสร้างชื่อเสียงให้แก่โรงเรียน					
1.7	การให้ความช่วยเหลือในด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านงบประมาณ						
2.1	โรงเรียนมีการแจ้งค่าบำรุงการศึกษาให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า					
2.2	การสนับสนุนหนังสือเรียน ชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียน และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ทัศนศึกษา)					
3. ด้านการบริหารงานบุคคล						
3.1	ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง					
3.2	ผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม					
3.3	ผู้บริหารและครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยน กับนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป					
4. ด้านการบริหารงานกิจกรรมนักเรียน						
4.1	ผู้บริหารและครูให้ คำปรึกษาแก่นักเรียน และบุคคลอื่นตามโอกาส และความเหมาะสม					
4.2	ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียน					
4.3	ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน					
4.4	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ					
5. ด้านการบริหารงานทั่วไป						
5.1	สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่าง ๆ แข็งแรงมั่นคง สะอาด ปลอดภัย					
5.2	มีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนเข้าเรียนในโรงเรียนเป็นไปอย่างทั่วถึง และโปร่งใส					
5.3	มีอาคารโรงอาหารที่เหมาะสม เพียงพอแก่นักเรียน					
5.4	โรงเรียนมีห้องน้ำ บริการนักเรียนอย่างเพียงพอ					

ข้อ	ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.5	โรงเรียนให้ความร่วมมือ ให้ความช่วยเหลือ เข้าร่วมกิจกรรม ของชุมชน และหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง					
5.6	โรงเรียนมีการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองและผู้ที่มา ติดต่อราชการ					
5.7	โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายและมาตรการคัดกรอง เพื่อเฝ้า ระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19					
5.8	ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรได้ศึกษาในโรงเรียนแห่งนี้					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

QR CODE แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ
ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2565





**รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตราษตระการคุณ
ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
ปีการศึกษา 2565**